Arquitetura de Negócio

(Para cada Cenário)

**Cenário: Compra**

* Comercial procura cliente.
* Cliente escolhe produto.
* Cliente efetua pagamento.
* Financeiro recebe pagamento.
* Logistica separa produto.
* Logistica envia produto.
* Cliente recebe produto.

**Cenário: Devolução com troca**

* Cliente solicita troca.
* Comercial analisa soliticação de troca.
* Financeiro aprova troca.
* Logistica efetua coleta de produto.
* Logistica separa novo pedido.
* Logistica envia produto.
* Cliente recebe produto.

**Cenário: Devolução com estorno**

* Cliente solicita estorno.
* Comercial registra pedido de estorno.
* Financeiro aprova estorno.
* Logistica efetua coleta de produto.
* Logistica analisa produto coletado.
* Financeiro efetua estorno.

**Cenário: Cliente registra reclamação**

* Cliente registra reclamação.
* Comercial recebe e resolve reclamação.

**Cenário: Reposição de estoque**

* Compras cota produto.
* Compras efetua compra de produtos do fornecedor.
* Financeiro aprova compra de produtos.
* Logistica recebe produtos do fornecedor.
* Logistica analisa produtos recebidos do fornecedor.
* Compras atualiza estoque.