Arquitetura de Negócio

(Para cada Cenário)

* **Cenário Operacional: Compra**

- Nó Operacional: Comercial.

* Capacidade Operacional: Captação de cliente.

- Processo Operacional: Contactar Cliente;

- Processo Operacional: Confirmar Pedido.

- Nó Operacional: Financeiro.

* Capacidade Operacional: Receber valor. - Processo Operacional: Receber pagamento.

- Nó Operacional: Logístico.

* Capacidade Operacional: Gerenciar estoque.

- Processo Operacional: Separar produtos;

- Processo Operacional: Enviar produtos.

* **Cenário Operacional: Devolução com troca.**

- Nó Operacional: Comercial.

* Capacidade Operacional: Análise.

- Processo Operacional: Analisar troca.

- Nó Operacional: Financeiro.

* Capacidade Operacional: Aprovação.

- Processo Operacional: Aprovar troca.

- Nó Operacional: Logístico.

* Capacidade Operacional: Gerenciar estoque.

- Processo Operacional: Coletar produto;

- Processo Operacional: Separar produto;

- Processo Operacional: Enviar produto.

* **Cenário Operacional: Devolução com estorno.**

- Nó Operacional: Comercial.

* Capacidade Operacional: Análise.

- Processo Operacional: Registrar pedido de estorno.

- Nó Operacional: Financeiro.

* Capacidade Operacional: Aprovação.

- Processo Operacional: Aprovar estorno.

- Nó Operacional: Logístico.

* Capacidade Operacional: Gerenciar estoque.

- Processo Operacional: Efetuar coleta;

- Processo Operacional: Analisar produto coletado.

* **Cenário Operacional: Cliente registra reclamação.**

- Nó Operacional: Comercial.

* Capacidade Operacional: Resolução de problemas.

- Processo Operacional: Registrar reclamação;

- Processo Operacional: Tratar reclamação.

* **Cenário Operacional: Reposição de estoque.**

- Nó Operacional: Compras.

* Capacidade Operacional: Cotação de produtos.

- Processo Operacional: Avaliar fornecedores;

- Processo Operacional: Atualizar estoque.

- Nó Operacional: Financeiro.

* Capacidade Operacional: Aprovação.

- Processo Operacional: Aprovar pagamento.

- Nó Operacional: Logístico.

* Capacidade Operacional: Gerenciar logistica.

- Processo Operacional: Receber produtos;

- Processo Operacional: Conferir produtos.